



**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ САРАПУЛЬСКИЙ РАЙОН
УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ»**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

21.08.2025

№ 1062

с. Сигаево

Об утверждении Порядка осуществления механизма оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения на территории муниципального образования «Муниципальный округ Сарапульский район Удмуртской Республики» в отопительный период 2025 – 2026 годов

В соответствии Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», приказом Минэнерго России от 13.11.2024 № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду», в целях обеспечения своевременной подготовки и устойчивого проведения отопительного периода 2025-2026 годов в муниципальном образовании «Муниципальный округ Сарапульский район Удмуртской Республики», руководствуясь Уставом муниципального образования «Муниципальный округ Сарапульский район Удмуртской Республики», Администрация муниципального образования «Муниципальный округ Сарапульский район Удмуртской Республики» **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемый Порядок осуществления механизма оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения на территории муниципального образования «Муниципальный округ Сарапульский район Удмуртской Республики» в отопительный период 2025-2026 годов (далее - Порядок).
2. Распространить действие настоящего постановления на правоотношения, возникшие с 15 мая 2025 года.
3. Настоящее постановление подлежит обнародованию на официальных сайтах муниципального образования «Муниципальный округ Сарапульский район Удмуртской Республики».

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации по жилищно-коммунальному хозяйству, строительству, промышленности, транспорту и связи.

Глава Сарапульского района



А. И. Шарафутдинов

КОПИЯ ВЕРНА
НАЧАЛЬНИК СЕКТОРА
ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА
К.Т. ШКАРУПА

Приложение №1
к постановлению
Администрации муниципального
образования «Муниципальный округ
Сарапульский район Удмуртской
Республики»
№ 1062 от 21.08.2025

Порядок осуществления механизма оперативно-диспетчерского
управления в системе теплоснабжения на территории муниципального
образования «Муниципальный округ Сарапульский район Удмуртской
Республики»

1. Общие положения

Настоящий Порядок разработан в соответствии с действующим законодательством, нормами и правилами в области предоставления коммунальных услуг потребителям, на основании:

- Жилищного кодекса Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ,
- Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»,
- Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении»;
- Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808,
- приказ Минэнерго России от 13.11.2024 № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду».

1.1. Настоящий Порядок определяет взаимодействие оперативно-диспетчерских служб теплоснабжающих, теплосетевых организаций и потребителей тепловой энергии по вопросам теплоснабжения.

1.2. Основной задачей указанных организаций является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых сетей и систем теплопотребления, поддержание заданных режимов теплоснабжения, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации аварий на теплоисточниках, тепловых сетях и системах теплопотребления, предоставление оперативной информации диспетчерам организаций района, жителям и другим заинтересованным лицам, координация работы служб организации, доведение оперативной информации до руководителей организации, ЕДДС.

1.3. Все теплоснабжающие, теплосетевые организации, обеспечивающие теплоснабжение Потребителей, должны иметь круглосуточно работающие оперативно-диспетчерские и аварийно - восстановительные службы. В организациях, штатными расписаниями которых такие службы не предусмотрены, обязанности оперативного руководства возлагаются на лицо, определенное соответствующим приказом.

1.4. Общую координацию действий оперативно-диспетчерских служб по эксплуатации локальной системы теплоснабжения осуществляет теплоснабжающая организация, по локализации и ликвидации аварийной ситуации - оперативно-диспетчерская служба или администрация той организации, в границах эксплуатационной ответственности которой возникла аварийная ситуация.

1.5. Для проведения работ по локализации и ликвидации аварий каждая организация должна располагать необходимыми инструментами, механизмами, транспортом, передвижными сварочными установками, аварийным восполняемым запасом запорной арматуры и материалов. Объем аварийного запаса устанавливается в соответствии с действующими нормативами, место хранения определяется руководителями соответствующих организаций. Состав аварийно-восстановительных бригад, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов утверждается главным инженером организации.

1.6. В случае значительных объемов работ, вызывающих длительные перерывы в теплоснабжении, распоряжением Главы муниципального образования «Муниципальный округ Сарапульский район Удмуртской Республики» к восстановительным работам привлекаются специализированные строительно-монтажные и другие предприятия района.

2. Взаимодействие оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб при возникновении и ликвидации аварий на источниках энергоснабжения, сетях и системах энергопотребления.

2.1. При получении сообщения о возникновении аварии, отключении или ограничении энергоснабжения Потребителей руководитель (диспетчер) соответствующей организации принимает оперативные меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана и др.) и действует в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций. При необходимости руководитель (диспетчер) организует оповещение начальника Управления по работе с территориями или руководителей территориальных отделов.

2.2. О возникновении аварийной ситуации, о принятом решении по ее локализации и ликвидации диспетчер немедленно сообщает по имеющимся у него каналам связи руководству организации, диспетчерам организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу своего оборудования и коммуникаций, диспетчерским службам Потребителей. Также о возникновении аварийной ситуации и времени на восстановление теплоснабжения Потребителей в обязательном порядке информируется единая диспетчерская служба района и дежурный администрации района.

2.3. Решение об отключении систем горячего водоснабжения принимается теплоснабжающей (теплосетевой) организацией в соответствии с действующим законодательством (с уведомлением потребителей и органов местного самоуправления любым доступным способом, позволяющим подтвердить его получение).

2.4. Решение о введении режима ограничения или отключения тепловой энергии потребителей принимается руководством теплоснабжающих (теплосетевых) организаций в соответствии с действующим законодательством (с уведомлением потребителей).

2.5. Команды об отключении и опорожнении систем теплоснабжения и теплопотребления проходят через соответствующие диспетчерские службы.

2.6. Отключение систем горячего водоснабжения и отопления, последующее заполнение и включение в работу производится силами оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб владельцев зданий, многоквартирных домов - управляющими организациями в соответствии с инструкцией, согласованной с энергоснабжающей организацией.

2.7. В случае, когда в результате аварии создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, коммуникаций или строений, диспетчеры (начальники смен теплоисточников) теплоснабжающих и теплосетевых организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным немедленным извещением Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Сарапульский район Удмуртской Республики» и Потребителей (в случае необходимости) перед отключением и после завершения работ по выводу из работы аварийного тепломеханического оборудования или участков тепловых сетей.

2.8. Лицо, ответственное за ликвидацию аварии, обязано:

- вызвать при необходимости через диспетчерские службы соответствующих представителей организаций и ведомств, имеющих коммуникации сооружения в месте аварии, согласовать с ними проведение земляных работ для ликвидации аварии;

- организовать выполнение работ на подземных коммуникациях и обеспечивать безопасные условия производства работ;

- информировать по завершении аварийно-восстановительных работ (или какого-либо этапа) соответствующие диспетчерские службы для восстановления рабочей схемы, заданных параметров теплоснабжения и подключения потребителей в соответствии с программой пуска.

2.9. Организации и предприятия всех форм собственности, имеющие свои коммуникации или сооружения в месте возникновения аварии, обязаны направить своих представителей по вызову диспетчера теплоснабжающей организации или Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Сарапульский район Удмуртской Республики» для согласования условий производства работ по ликвидации аварии в течение 2-х часов в любое время суток.

3. Взаимодействие оперативно-диспетчерских служб при эксплуатации систем энергоснабжения.

3.1. Ежедневно после приема смены (с 8.40 до 9.00 час и с 20.40 до 21.00 час.), а также при необходимости в течение всей смены диспетчеры (начальники смены) теплоснабжающих и теплосетевых организаций осуществляют передачу единой диспетчерской службе Сарапульского района (Далее - ЕДДС

Сарапульского района) оперативной информации: о режимах работы теплоисточников и тепловых сетей; о корректировке режимов работы энергообъектов по фактической температуре и ветровому воздействию, об аварийных ситуациях на вышеперечисленных объектах, влияющих на нормальный режим работы системы теплоснабжения.

3.2. Для подтверждения планового отключения (изменения параметров теплоносителя) Потребителей диспетчерские службы теплоснабжающих и теплосетевых организаций информируют начальника Управления по работе с территориями или руководителей территориальных отделов и Потребителей за 5 дней до намеченных работ.

3.3. Планируемый вывод в ремонт оборудования, находящегося на балансе Потребителей, производится с обязательным информированием начальника Управления по работе с территориями или руководителей территориальных отделов за 10 дней до намеченных работ, а в случае аварии - немедленно.

3.4. При проведении плановых ремонтных работ на водозаборных сооружениях, которые приводят к ограничению или прекращению подачи холодной воды на теплоисточники поселения, диспетчер организации, в ведении которой находятся данные водозаборные сооружения, должен за 10 дней сообщить руководителю соответствующей энергоснабжающей организации, начальника Управления по работе с территориями или руководителей территориальных отделов об этих отключениях с указанием сроков начала и окончания работ. При авариях, повлекших за собой длительное прекращение подачи холодной воды на котельные поселения, диспетчер теплоснабжающей организации вводит ограничение горячего водоснабжения Потребителей вплоть до полного его прекращения.

3.5. При проведении плановых или аварийно-восстановительных работ на электрических сетях и трансформаторных подстанциях, которые приводят к ограничению или прекращению подачи электрической энергии на объекты системы теплоснабжения, диспетчер организации, в ведении которой находятся данные электрические сети и трансформаторные подстанции, должен сообщать, соответственно, за 10 дней или немедленно руководителю соответствующей теплоснабжающей или теплосетевой организации и ЕДДС Сарапульского района об этих отключениях с указанием сроков начала и окончания работ.

3.6. В случаях понижения температуры наружного воздуха до значений, при которых на теплоисточниках системы теплоснабжения не хватает теплогенерирующих мощностей, диспетчер теплоснабжающей организации по согласованию с администрацией поселения вводит ограничение отпуска тепловой энергии Потребителям, одновременно извещая об этом ЕДДС Сарапульского района.

3.7. Включение новых объектов производится только по разрешению Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор) и теплоснабжающей организации с одновременным извещением ЕДДС Сарапульского района, Главы муниципального образования «Муниципальный округ Сарапульский район Удмуртской Республики».

3.8. Включение объектов, которые выводились в ремонт по заявке Потребителей, производится по разрешению персонала теплоснабжающих и теплосетевых организаций по просьбе ответственного лица Потребителя, указанного в заявке. После окончания работ по заявкам оперативные руководители вышеуказанных предприятий и организаций сообщают ЕДДС Сарапульского района время начала включения.

4. Техническая документация

4.1. Документами, определяющими взаимоотношения оперативно-диспетчерских служб теплоснабжающих, теплосетевых организаций и Потребителей тепловой энергии, являются:

- настоящее Положение;
- действующая нормативно-техническая документация по технике безопасности и эксплуатации теплогенерирующих установок, тепловых сетей и теплопотребляющих установок;
- внутренние инструкции, касающиеся эксплуатации и техники безопасности этого оборудования, разработанные на основе настоящего Положения с учетом действующей нормативно-технической документации;
- утвержденные техническими руководителями предприятий и согласованные с администрацией поселения схемы локальных систем теплоснабжения, режимные карты работы тепловых сетей и теплоисточников. Внутренние инструкции должны включать детально разработанный оперативный план действий при авариях, ограничениях и отключениях Потребителей при временном недостатке тепловой энергии, электрической мощности или топлива на источниках теплоснабжения. К инструкциям должны быть приложены схемы возможных аварийных переключений, указан порядок отключения горячего водоснабжения и отопления, опорожнения тепловых сетей и систем теплопотребления зданий, последующего их заполнения и включения в работу при разработанных вариантах аварийных режимов, должна быть определена организация дежурств и действий персонала при усиленном и внерасчетном режимах теплоснабжения. Конкретный перечень необходимой эксплуатационной документации в каждой организации устанавливается ее руководством.

4.2. Теплоснабжающие, теплосетевые организации, Потребители, ЕДДС Сарапульского района ежегодно до 1 января обмениваются списками лиц, имеющих право на ведение оперативных переговоров. Обо всех изменениях в списках организации должны своевременно сообщать друг другу.

5. Границы ответственности по эксплуатации и обслуживанию.

Дежурные диспетчера в определении балансовой принадлежности объекта ЖКХ, руководствуются актами разграничения балансовой принадлежности и ответственности сторон, реестром основных средств организации, заключенными договорами.

6. Регламент действия ЕДДС Сарапульского района при возникновении аварийных ситуаций и инцидентов.

6.1. Дежурный диспетчер ЕДДС, получив информацию об аварийной ситуации, на основании анализа полученных данных о технологическом нарушении (аварии), принимает меры по приведению в готовность и направлению к месту аварии сил и средств аварийно- диспетчерской службы для обеспечения работ по ликвидации аварии. При необходимости принимает меры по организации спасательных работ и эвакуации людей, определяет (уточняет) порядок взаимодействия и обмена информацией между диспетчерскими службами теплоснабжающих и теплосетевых организаций. Осуществляет контроль за выполнением мероприятий по ликвидации аварийных ситуаций с последующим восстановлением подачи теплоносителя, горячей воды потребителям.

Действия дежурных диспетчеров ЕДДС Сарапульского района при получении информации об аварийном отключении (инциденте, аварии, чрезвычайной ситуации).

Действия диспетчера	Должность	Время доклада	Оповещение	Время оповещения
Электрические сети (ООО «Электрические Сети Удмуртии» филиал в г. Сарапуле), Сарапульский РЭС				
1. Выяснить причины аварии или чрезвычайной ситуации. 2. Уточнить какие объекты попали под отключение. 3. Установить принадлежность сетей или объектов, которые попали под отключение. 4. Организовать компенсирующие мероприятия (подвоз и подключение автономных источников электроснабжения). 5. Организовать оповещение населения об аварийном отключении, о выполнении компенсирующих мероприятий, об ориентировочных сроках завершения аварийно-восстановительных	1. Диспетчер ЕДДС 2. Руководитель организации	10 мин. 20 мин.	1. Аварийная бригада организации 2. Ресурсоснабжающая организация 3. Организация обслуживающая жилищный фонд 4. Другие организации, объекты которых попали под отключение	1.5 мин. 2. 30 мин. 3. 30 мин. 4. 30 мин.

работ и возобновления электроснабжения. 6. Организовать через ответственного специалиста предприятия внесение информации по отключению в систему МКА ЖКХ.				
Объекты теплоснабжения и тепловые сети, объекты водоснабжения и водопроводные сети (ООО «Теплоцентр», ООО «Тарасовское», ООО «Энергосфера»)				
1.Выяснить причины аварии или чрезвычайной ситуации. 2. Уточнить какие объекты попали под отключение. 3.Установить принадлежность сетей или объектов, которые попали под отключение. 4. Организовать компенсирующие мероприятия (подвоз и подключение автономных источников электроснабжения). 5.Организовать оповещение населения об аварийном отключении, о выполнении компенсирующих мероприятий, об ориентировочных сроках завершения аварийно-восстановительных работ и возобновления электроснабжения. 6.Организовать через ответственного специалиста предприятия внесение информации по отключению в систему МКА ЖКХ.	1.Диспетчер ЕДДС 2.Руководитель организации	10 мин. 20 мин.	1.Аварийная бригада организации 2.Ресурсоснабжающая организация 3.Организация обслуживающая жилищный фонд 4.Другие организации, объекты которых попали под отключение	1.5 мин. 2. 30 мин. 3. 30 мин. 4. 30 мин.
Объекты и сети газоснабжения (АО «Газпром газораспределение Ижевск» филиал в г. Сарапуле)				

1.Выяснить причины аварии или чрезвычайной ситуации. 2. Уточнить какие объекты попали под отключение. 3.Установить принадлежность сетей или объектов, которые попали под отключение. 4. Организовать компенсирующие мероприятия (подвоз и подключение автономных источников электроснабжения). 5.Организовать оповещение населения об аварийном отключении, о выполнении компенсирующих мероприятий, об ориентировочных сроках завершения аварийно-восстановительных работ и возобновления электроснабжения. 6.Организовать через ответственного специалиста предприятия внесение информации по отключению в систему МКА ЖКХ.	1. Диспетчер ЕДДС 2. Руководитель организации	10 мин. 20 мин.	1. Аварийная бригада организации 2.Ресурсоснабжающая организация 3. Организация обслуживающая жилищный фонд 4. Другие организации, объекты которых попали под отключение	1. 5 мин. 2. 30 мин. 3. 30 мин. 4. 30 мин.
Организации, обслуживающие жилищный фонд				
1. Выяснить причины аварийного отключения (инцидента, аварии, чрезвычайной ситуации) в многоквартирных домах электроснабжения (теплоснабжения, горячего водоснабжения, газоснабжения, водоотведения). 2.Уточнить какие многоквартирные дома попали под отключение и количество проживающих 3.Организовать взаимодействие с	1. Диспетчер ЕДДС 2. Руководитель организации	10 мин. 20 мин.	1. Аварийная бригада организации 2.Ресурсоснабжающая организация 3.Электросети. 4.Служба газа.	1. 5 мин. 2. 30 мин. 3. 30 мин. 4. 30 мин.

ресурсоснабжающими организациями 4. Установить принадлежность сетей или объектов и информировать поставщика ресурса об отключении. 5. Организовать оповещение населения об аварийном отключении, об ориентировочных сроках проведения аварийно-восстановительных работ.				
--	--	--	--	--

5.2. При получении информации об устранении аварийной ситуации дежурный диспетчер организации информирует диспетчера ЕДДС.

5.3. При возникновении чрезвычайной ситуации дежурный диспетчер ЕДДС обязан оповестить руководящий состав Сарапульского района по утвержденной схеме.

5.4. При возникновении аварии техногенного характера диспетчера организаций, дежурный диспетчер ЕДДС докладывает дежурному (ответственному) по Сарапульскому району, Заместителю Главы Администрации по ЖКХ, строительству, промышленности, транспорту и связи, Главе Района.

